

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ZONGARANT BV.

Wij verbinden ons aan deze voorwaarden en vertrouwen er op dat u zich op de hoogte hebt gesteld van deze voorwaarden als u met ons een overeenkomst aangaat. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met Zongarant BV.

Artikel 1. Definities

Zongarant BV: Zongarant BV, gevestigd te Venray. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Venlo onder nummer 55190219.

klant: Partij of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Zongarant BV

Installatie: Werkend opleveren van syste(e)m(en) op door de klant aangegeven locatie.

Systeem: PV-systeem dan wel Product zoals omschreven in artikel 1

PV-systeem: Photo-Voltaïsch systeem ofwel systeem dat zonlicht omzet in elektriciteit, ofwel zonne-stroom systeem

PV-module: Photo-Voltaïsche module ofwel zonnepaneel

Leverancier: 1. Zongarant BV 2. Toeleverancier van Zongarant BV in principe gevestigd binnen Europa.

Product: 1. Losse attributen 2. Alle (onder)delen van een zonne-stroom systeem inclusief montage/installatie benodigdheden zoals overeengekomen met klant

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zongarant BV als verkoper, leverancier of dienstverlener optreedt.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn een hulpmiddel in de omgang met onze klant. Wij gaan uit van de klant en ons vermogen om doormiddel van goed onderling overleg en tijdige communicatie tot prettige en werkbare afspraken te komen.

3. Wij maken onze Algemene Voorwaarden bekend vóór het sluiten van een overeenkomst aan onze klant. Op de website is altijd een kopie in te zien van onze Algemene Voorwaarden en op verzoek sturen wij de klant onze Algemene Voorwaarden kosteloos toe.

4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk of per e-mail met Zongarant BV worden overeengekomen.

5. De door klant opgegeven NAW gegevens zullen door ons worden gehanteerd, totdat de klant ons schriftelijk zijn/haar nieuwe adres heeft medegedeeld.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige, in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Zongarant BV en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk

het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest“ van deze bepalingen.

8. Indien Zongarant BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zongarant BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst, prijzen, begrotingen en aanbiedingen

1. Door Zongarant BV gemaakte begrotingen zijn bedoeld als voorlopige schatting van kosten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zijn vrijblijvend.

2. Naar aanleiding van bezoek door Zongarant BV op de door de klant opgegeven locatie en de naar aanleiding daarvan gedane waarnemingen door Zongarant BV en van klant verkregen informatie, stelt Zongarant BV een offerte op. De door Zongarant BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende 4 weken na offertedatum.

3. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Echter inclusief andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zongarant BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening van door Zongarant BV uitgebrachte offerte of een e-mail met daarin duidelijk vermeld het offertenummer en akkoord van de klant met de door Zongarant BV uitgebrachte offerte. Deze overeenkomst is definitief als Zongarant BV heeft laten weten dat deze in goede orde is ontvangen.

6. Bij offerte, aanbieding of begroting verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie, blijven eigendom van Zongarant BV en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zongarant BV, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan derden worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden kenbaar gemaakt aan derden.

7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is Zongarant BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

8. Indien toepassing van artikel 3.7 leidt tot een prijsverhoging en deze prijsverhoging niet voortvloeit uit een wettelijke bepaling, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit kan nadat Zongarant BV kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

9. Door Zongarant BV verstrekte adviezen aan de klant inzake een optimaal systeem voor de klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een

offerte, worden naar goeddunken van Zongarant BV verstrekt. Hieraan kunnen door de klant geen rechten worden ontleend.

10. Aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Artikel 4. Levering en eigendomsoverdracht

1. Levering van het overeengekomene geschiedt op het door de klant opgegeven adres en wel binnen maximaal 12 weken, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, als beschreven in artikel 3.5., echter niet eerder dan nadat door klant is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door klant moeten worden verwezenlijkt.
2. Levering vindt plaats nadat de (eerste) betaling is ontvangen. Andere betalings- en leveringsvoorwaarden kunnen worden overeengekomen.
3. Zongarant BV zal de klant telefonisch of per e-mail benaderen voor het maken van een afspraak voor levering en eventuele installatie.
4. Zongarant BV stelt al het redelijke in het werk om de afspraak na te komen, echter de afspraak is niet te beschouwen als fatale datum. Bij niet tijdige levering dient Zongarant BV schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
5. Indien de klant onverhoopt, niet tijdig of niet volledig het overeengekomene afneemt, zal Zongarant BV deze zaken voor rekening en risico van de klant opslaan en betaling verlangen als had levering plaatsgevonden.
6. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na levering of Installatie, echter niet voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en Installatie

1. Zongarant BV zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Zongarant BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Zongarant BV zal de Installatie (laten) uitvoeren volgens de geldende NEN1010 (Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties) en NEN3140 (Bedrijfsvoeringbepalingen voor laagspanningsinstallaties) normen.
4. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zongarant BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Zongarant BV zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Zongarant BV zijn verstrekt, heeft Zongarant BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de klant in rekening te brengen.
5. De door Zongarant BV ingeschakelde medewerkers of externen baseren zich voor de installatie op de door Zongarant BV verrichte visuele

inspectie van de locatie waar het product dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Zongarant BV en de klant conform artikel 8 in goed overleg beslissen hoe om te gaan met de veranderende situatie en eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

6. Zongarant BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zongarant BV is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. De klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst wordt asbestvrij is.

8. Indien van toepassing is de klant verantwoordelijk voor het (tijdig) verkrijgen van benodigde vergunningen voor het plaatsen en aansluiten van een installatie.

9. De klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie werkzaamheden zouden kunnen belemmeren.

10. De klant draagt zorg dat werkzaamheden uit te voeren door hem of derden, die niet tot de uitvoering van Zongarant BV behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering door Zongarant BV tijdig en volgens de geldende normen kan worden uitgevoerd.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

1. De Installatie geschiedt op de door de klant opgegeven locatie binnen 12 weken vanaf de datum van het definitief worden van de overeenkomst conform artikel 3.5.

2. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Zongarant BV zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die Zongarant BV onbenut heeft laten verstrijken.

Artikel 7. Wijzigingen in te leveren producten

1. Zongarant BV is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren producten welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen die leiden tot een resultaat dat vergelijkbaar is met of beter dan het overeengekomene. Zongarant BV zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Een en ander ter beoordeling van Zongarant BV.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor

worden beïnvloed. Zongarant BV zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Zongarant BV de klant hierover tevoren inlichten. Zongarant BV zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding of vermindering van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Zongarant BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b. na het sluiten van de overeenkomst Zongarant BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;

c. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

d. door vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Zongarant BV kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Zongarant BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zongarant BV kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Zongarant BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zongarant BV op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Zongarant BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Zongarant BV op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zongarant BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Zongarant BV op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Geheimhouding

Zongarant BV en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle door Zongarant BV verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Zongarant BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

2. Zongarant BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Garanties, onderzoek, reclames, verzekering en functionaliteit lange termijn

1. De door Zongarant BV te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Zongarant BV kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Zongarant BV verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant of door derden

wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Zongarant BV, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Zongarant BV geen invloed op kan uitoefenen (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, contact met chemische gassen of vloeistoffen, brand, dieren) daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, blikseminslag, extreme regenval, hagel of temperaturen) et cetera.

4. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen één maand na ontdekking schriftelijk aan Zongarant BV te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Zongarant BV in staat is adequaat te reageren. De klant dient Zongarant BV in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn

betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Zongarant BV de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van Zongarant BV, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan Zongarant BV te retourneren en de eigendom daarover aan Zongarant BV te verschaffen, tenzij Zongarant BV anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Zongarant BV daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

9. Zongarant BV garandeert het vermogen van PV-modules voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar, tenzij de fabrikant een andere garantietermijn aanhoudt, mits de PV-modules worden onderhouden conform de instructies van Zongarant BV en vrij blijven van schaduw. Vervanging van de PV-modules is voor rekening van de klant.

10. Zongarant BV garandeert correcte functionaliteit van de omvormer voor 5 jaar. Uitbreiding op de garantietermijn is mogelijk. De omvormer van een PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar. Vervanging van de omvormer is voor rekening van de klant.

11. Gezien de kostbaarheid en lange levensduur van de geleverde producten adviseert Zongarant BV verzekering van het geleverde. Dit geheel voor rekening klant. Deze dient zich goed op de hoogte te stellen van de voorwaarden van de diverse aanbieders van verzekeringen. Hierover kan Zongarant BV klant van advies dienen.

Artikel 13. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Zongarant BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Zongarant BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien het product ook een installatie betreft en/of het factuurbedrag hoger is dan € 10.000,00 (zegge: tien duizend euro) is betaling verschuldigd in 2 termijnen. De eerste termijn ter grootte van 50% van het factuurbedrag is verschuldigd binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst op grond van artikel 3.5. De tweede en laatste betaling is verschuldigd binnen 14 dagen na Installatie en/of levering. De betalingstermijnen dienen te worden voldaan worden onder vermelding van het factuurnummer.
3. Indien in de offerte omschreven na-calculatie plaatsvindt zal hiervoor een aparte factuur worden verzonden.
4. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL48RABO012.15.96.354 t.n.v. Zongarant BV te Venray.
5. Zongarant BV verplicht zich jegens schuldenaar te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid en verwacht van de klant hetzelfde.
6. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Zongarant BV heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. Zongarant BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Zongarant BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat

moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Zongarant BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien Zongarant BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Zongarant BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zongarant BV is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Zongarant BV wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het Systeem niet plaats vond via een door Zongarant BV ingeschakelde medewerker of derde partij.
4. Zongarant BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zongarant BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zongarant BV toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Zongarant BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan als gevolg van artikel 7:24 lid 2 BW.
7. Indien Zongarant BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zongarant BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De aansprakelijkheid van Zongarant BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zongarant BV of zijn leidinggevende ondergeschikten.
10. De website van Zongarant BV bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Zongarant BV staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Zongarant BV of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 15. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht. Ook indien het tijdelijke stalling betreft, draagt klant het risico voor verlies, diefstal en beschadiging.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Zongarant BV zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Zongarant BV afhankelijk is voor de levering en Installatie van een systeem.

2. Zongarant BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zongarant BV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Zongarant BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Zongarant BV niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Zongarant BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, zullen door Zongarant BV eerst in alle redelijkheid met de klant worden besproken en voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de bevoegde rechter van het gerechtshof te Roermond.

2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij klant partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het "Weens Koopverdrag" wordt uitgesloten.

Artikel 18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website [www.zongarant.com/downloads/Algemene Voorwaarden Zongarant BV](http://www.zongarant.com/downloads/Algemene%20Voorwaarden%20Zongarant%20BV).
2. Zongarant BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Zongarant BV.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Venray, 31-5-2012

Wijzigingen 23-7-2014

Wijzigingen 4-12-2017

zongarant bv**tel**

0478-550028

0478-880206

e-mailinfo@zongarant.com**web**www.zongarant.com**postadres**

merseloseweweg 147

5801cc venray

bezoekadres

zandakker 24

5801dv venray

btw

NL851601595B01

bank

NL48RABO012159635411